

Informations complémentaires

Vous pouvez trouver le planning complet de nos formations sur la page Calendrier de formations de notre site www.visiativ-solutions.ch. L'inscription peut être réalisée via le site internet ou par e-mail à info.swiss@visiativ.com. Vous pouvez trouver l'endroit exact de nos différentes agences [ici](#).

Pour les formations standards, les prix de formation s'appliquent. Vous pouvez les trouver directement sur notre site web ou nous demander directement via notre standard. Le prix de la formation comprend le matériel de cours, les boissons pendant les pauses.

Pendant les sessions de formation, chaque participant travaille sur un poste de travail informatique. Après chaque participation, vous recevrez votre certificat de formation de notre part.

Pour les formations ou ateliers spécifiques à votre entreprise, nous serons heureux de vous faire une offre adaptée à vos besoins. Il suffit de nous contacter directement. Veuillez envoyer vos demandes par e-mail à info.swiss@visiativ.com ou nous joindre par téléphone au +41 (0)58 433 33 33.



Conditions générales

Inscription :

L'inscription peut se faire par écrit (par courrier ou par e-mail) ou par téléphone. Nous considérons que l'inscription est validée lorsque nous la confirmons par écrit. Vous trouverez tous nos formulaires d'inscription sur notre site web www.visiativ-solutions.ch.

Confirmation :

Vous recevez une confirmation de votre inscription par e-mail. Vous pouvez trouver l'endroit exact de nos différentes agences [ici](#).

Conditions de paiement :

Les factures seront émises à l'issue de chaque session de formation. Les frais de cours comprennent le matériel de formation, les boissons pendant les pauses, les collations et le déjeuner si le cours dure toute la journée. Les documents de formation seront remis aux participants sur place.

Annulation :

Les annulations ne peuvent être prises en compte que si elles nous parviennent par écrit au plus tard trois jours ouvrables avant le début de la formation. Si l'annulation est reçue moins de trois jours ouvrables avant le début du cours, 50 % du prix du cours sera facturé. En cas d'annulation reçue un jour ouvrable avant le début du cours ou non-présentation, le montant total de la formation sera facturé (ceci ne s'applique pas en cas d'accident ou de circonstances imprévisibles similaires). Le transfert de votre inscription à un autre employé de l'entreprise est possible et doit toujours être fait par écrit jusqu'à un jour ouvrable avant le début de la formation.

Dates des cours :

Visiativ Solutions Switzerland SA s'efforce de respecter toutes les dates de formation. Toutefois, dans des cas inattendus de force majeure ou d'empêchement d'un instructeur, nous nous réservons le droit d'annuler les formations à court terme en concertation avec le client. Dans ces cas, les participants seront immédiatement informés et recevront une date alternative.

Horaires :

Les formations ont lieu aux horaires suivants : 8h30 à 12h00 ou de 13h30 à 17h00. Le planning peut être ajusté en concertation avec le formateur et les apprenants.